

## Returnering

### Introduktion

Har du valgt forkert størrelse eller lever varerne ikke op til din forventning? Ønsker du at modtage varerne retur hurtigst muligt, anbefales det at du afgiver ny ordre og sender de modtagne varer retur og får pengene tilbage – der må forventes en ekspeditionstid på op til 2 hverdage på returvarer.

### Reklamation

Har du været uheldig at modtage en reklamationsberettiget vare, da anbefaler vi dig, at kontakte os per mail [silky-dream@egsgaard.eu](mailto:silky-dream@egsgaard.eu) eller telefonisk på (+45) 75 89 39 30

Du bedes sende varerne tilbage i original emballage uden at fjerne hængemærker etc.

Hvis varerne er en gave, bedes du angive giverens navn og e-mail adresse nedenfor.

### Sedlen laves i to trin

1. Print retursedlen ud
2. Udfyld nedenstående formular så komplet som muligt

---

Ordrenummer *:	<input type="text"/>	finder du på din faktura
Din E-mail *:	<input type="text"/>	
Navn *:	<input type="text"/>	
Telefon:	<input type="text"/>	

**Nedenstående adresse udfyldes kun hvis returvarer skal sendes til anden adresse end hvortil leveret - eller hvis der står et andet navn på postkassen (C/O adresse).**

Navn:	<input type="text"/>
Adresse:	<input type="text"/>
Postnummer / By:	<input type="text"/>

---

### Varerne der skal returneres eller byttes

### Bytte- og returkoder:

0. For stor i størrelsen
1. For lille i størrelsen
2. Svarer ikke til mine forventninger
3. Der er noget galt med pasformen
4. Materiale- eller forarbejdningsfejl - beskriv venligst fejlen
5. Er krympet - eller anden fejl efter vask - beskriv venligst fejlen og hvordan varen er blevet vasket
6. For sen levering
7. Forkert vare i posen (mærket stemmer overens med din ordre, men der er leveret en anden vare eller størrelse)
8. Forkert vare leveret
9. Anden årsag - notér dette under bemærkninger


### Varenr. Kode Byttes til str. Penge tilbage Bemærkninger

Varenr.	Kode	Byttes til str.	Penge tilbage	Bemærkninger
			<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	

- Jeg har flere varer end der var plads til i ovenstående skema, så resten skriver jeg på bagsiden af retursedlen jeg printer ud.

## Tilbagebetaling

Klik venligst i **en** af de 2 følgende rubrikker (Benyttes hvis du enten skal have penge tilbage, eller den vare der ønskes byttet til er udsolgt)

<input type="radio"/>	Jeg har betalt med kreditkort, og vil gerne have pengene tilbage på samme konto.
<input checked="" type="radio"/>	Jeg har betalt via mobilepay eller swipp, penge retur på mobilnummer:
<input type="radio"/>	Jeg vil gerne have pengene indsat på min bankkonto: Dit registreringsnummer og kontonummer står på bagsiden af dit kort (se ill.): Reg. nr.(4 cifre)      Kontonummer (max 10 cifre) <input type="text"/> <input type="text"/>  Ved overførsel til din bankkonto, modtager du dine penge indenfor 5 dage.