

Rückkehr

Einführung

Sollten Sie das Produkt zurückgeben, weil Sie die falsche Größe gewählt haben? oder wenn die Produkte nicht, was Sie erwartet? Wenn Sie die Produkte wieder so schnell wie möglich erhalten möchten, empfehlen wir Ihnen, eine neue Bestellung aufgeben und sendet dann die empfangenen Produkte zurück und das Geld zurück zu bekommen. Erwartete Lieferzeit von 1-2 Werktagen an den zurückgegebenen Produkte.

Reklamationen

Haben Sie eine Beschwerde berechtigt Produkt erhalten, können Sie uns per E-Mail silky-dream@egsgaard.eu oder telefonisch unter (+45) 75 89 39 30

Bitte senden Sie die Waren in der Originalverpackung ohne Etiketten usw. zu entfernen

Wenn das Produkt ein Geschenk ist, geben Sie bitte den Namen und die E-Mail-Adresse ein.

Rückholbeleg in zwei Schritten erstellt

1. Drucken Sie die Retourenschein aus
2. Füllen Sie das untenstehende Formular so vollständig wie möglich

Bestellnummer *:	<input type="text"/>	finden Sie auf Ihrer Rechnung
Ihre E-mail *:	<input type="text"/>	
Name *:	<input type="text"/>	
Telefon:	<input type="text"/>	

Die untenstehende Adresse muss nur ausgefüllt werden, wenn zurückgegebene Produkte müssen an eine andere Adresse gesendet werden, als die geliefert - oder wenn ein anderer Name auf dem Briefkasten (C / O-Adresse) ist.

Name:	<input type="text"/>
Adresse:	<input type="text"/>
PLZ / Ort:	<input type="text"/>

Die Produkte zurückgegeben oder umgetauscht werden

Tausch und Rückgabecodes :


0. Zu gross im grösse
1. Zu klein im grösse
2. Entspricht nicht meinen Erwartungen
3. Es ist etwas falsch mit dem Passform
4. Material und Verarbeitung - Bitte beschreiben Sie den Fehler
5. Ist geschrumpft - einige Fehler nach dem Waschen - beschreiben Sie bitte den Fehler und wie das Produkt gewaschen wurde
6. Verspätete Lieferung
7. Falschen Produkt in der Tasche (Marke entspricht Ihrer Bestellung, sondern hat ein anderes Produkt oder Größe)
8. Falsche Produkt verschickt
9. Andere Grund - beachten Sie dies im Kommentar

Produkt code	Getauch zu	Geld zurück	Kommentar
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Ich habe mehr Produkte als es Raum für in der obigen Tabelle, dann den Rest habe ich auf der Rückseite des Rückschein geschrieben.

Rückzahlung

Bitte klicken Sie auf eine der beiden folgenden Abschnitte. (Wird verwendet, wenn Sie Geld zurück wollen, oder das Produkt gewünscht wird getauscht für ist ausverkauft)

<input type="radio"/>	Ich habe mit Kreditkarte bezahlt, und möchte das Geld zurück auf das Konto zu bekommen.
<input type="radio"/>	Ich habe mit Paypal bezahlt, bitte geld zurück auf paypal konto: _____
<input type="radio"/>	<p>Ich möchte das Geld auf mein Bankkonto eingezahlt haben: Ihre Registrierungsnummer und Kontonummer auf der Rückseite Ihrer Karte (siehe Abb.): Reg. nr.(4 cifre) <input type="text"/></p> <p>Kontonummer (max 10 cifre) <input type="text"/></p>  <p>Wenn auf Ihr Bankkonto übertragen, werden Sie Ihr Geld innerhalb von 5 Tagen erhalten.</p>